

Warszawa, 31 października 2013 r.

Szanowni Państwo,
Pasażerowie Kolei Mazowieckich

W związku z prowadzonym przez zarządę infrastruktury PKP Polskie Linie Kolejowe S.A. remontem linii kolejowej Warszawa – Skierniewice oraz licznymi awariami urządzeń sterowania ruchem kolejowym lub rozjazdów, pociągi Kolei Mazowieckich nie mogą na tej linii kursować zgodnie z zaplanowanym rozkładem jazdy.

Jest nam niezmiernie przykro, że awarie urządzeń i prace remontowe prowadzone przez podmiot niezależny od KM uniemożliwiają świadczenie usług na poziomie przez Państwa oczekiwanym, a tym samym utrudniają Państwu codzienną organizację dnia.

Robimy wszystko, co jest możliwe i zależne od nas, aby niedogodności związane z remontem torów prowadzonym przez PKP PLK były dla naszych podróżnych jak najmniej uciążliwe. Spółka Koleje Mazowieckie złożyła w tej sprawie stanowczy protest do zarządcy infrastruktury, oczekując odpowiedniego zabezpieczenia prowadzonych prac tak, by nie zmieniały one Państwa i naszych planów.

Niemniej jednak serdecznie Państwa przepraszamy za wszelkie niedogodności występujące podczas podróży naszymi pociągami. Prosimy Państwa o wyrozumiałość w zaistniałej sytuacji.

Niniejszym pragniemy też poinformować, iż do 14 grudnia 2013 r., na podstawie ważnych biletów KM, mogą Państwo podróżować pociągami innych przewoźników:

- na odcinku Grodzisk Mazowiecki – Warszawa Śródmieście WKD pociągami Warszawskiej Kolei Dojazdowej sp. z o.o.,
- na odcinku Żyrardów – Skierniewice pociągiem TLK 91110 relacji Łódź Kaliska – Warszawa Wschodnia, uruchamianym przez PKP Intercity S.A.

Liczymy na to, że okresowe trudności, których doświadczamy wspólnie, zostaną w krótkim czasie wyeliminowane, a zakończenie remontu całej linii spowoduje znaczną poprawę jakości świadczonych usług.

Jeszcze raz serdecznie Państwa przepraszamy za wszelkie utrudnienia i niedogodności.

Z wyrazami szacunku

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Handlowy

Dariusz Grajda

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Finansowy

Andrzej Buczkowski

CZŁONEK ZARZĄDU
Dyrektor Eksploatacyjny

Czesław Sulima

PREZES ZARZĄDU

Artur Kadwan